

# Adatkezelési tájékoztató

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: DIGI Kft.) az érintettek részére a DIGI Sport vonatkozásában a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

## **1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:**

Az adatkezelő neve: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Az adatkezelő címe: 1134 Budapest Váci út 35.

Az adatkezelő székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.

Telefonszáma: 1272

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@hu.digi.tv](mailto:ugyfelszolgalat@hu.digi.tv)

## **2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és

integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról. (a továbbiakban Akr.)

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban Eht.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.)
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (továbbiakban: Art.)
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ( továbbiakban: Áfa tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban Fgytv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

### **3. Fogalommeghatározások**

#### **3.1. A személyes adat fogalma**

A „személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „Érintett”) vonatkozó bármely információ.

#### **3.2. A Felhasználó meghatározása**

Az a természetes személy, aki a szolgáltatásainkat igénybe veszi, és ennek keretében megadja a jelen szabályzatban felsorolt adatait.

### **4. Kezelt személyes adatok**

A DIGI Kft. az adatkezelést az internetes honlapon regisztrált Tagok esetében végez. Az Üzemeltető az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

#### **4.1. Személyes adatkezelési elvek**

Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor (GDPR Preambulum (32) bekezdés), ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ilyen hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett az internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag célhoz kötötten használja fel. Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon túl nem terjeszkedhet.

#### **4.2. Kezelt személyes adatok természetes személy esetén:**

Az alábbi személyes adatokat kezeljük, szükség esetén tájékoztatástól vagy hozzájárulástól függően:

4.2.1 Ha a Felhasználó a weboldal felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét. A Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a Szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl jogellenes felhasználás, jogellenes tartalmak kiszűrése) az IP cím, a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzítésre kerül.

4.2.2 Kapcsolattartáshoz szükséges adatok – ezek a Felhasználó azonosítását vagy a Felhasználóval való kapcsolat létesítését lehetővé tevő információkat jelentik. Ilyen információ

a név, becenév, lakóhely, tartózkodási hely, irányítószám, születési hely, születési idő, a telefonszám, az e-mail cím, a felhasználónevek és jelszavak, utolsó belépés IP címe, utolsó belépés időpontja.

4.2.3 Ha a Felhasználó valamely Szolgáltatás részére e-mailt küld, úgy az Adatkezelő rögzíti a Felhasználó e-mail címét, és azt a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

4.2.4 A DIGI Kft. nem gyűjti a 16 (tizenhat) éven aluliak személyes adatait, kivéve, ha a szülők vagy a törvényes képviselők kifejezetten hozzájárultak ehhez. Ha kiderül, hogy egy Felhasználó 16 (tizenhat) évnél fiatalabb és nem bizonyos, hogy rendelkezésünkre áll a szülők vagy törvényes képviselők érvényes jóváhagyása, úgy törlésre kerül minden, az adott Felhasználóhoz kapcsolódó adat. Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

## **5. A személyes adatkezelés célja**

A Felhasználói adatokat szolgáltatásainkkal összefüggésben kezeljük.

Az adatkezelések célja: online tartalomszolgáltatás, Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető Szolgáltatások) azonosítása, a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás, a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások, valamint a hirdetések testreszabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél), Felhasználó által generált tartalmak (pl. chat, hozzászólás) közzétételéhez felület biztosítása, egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása, Felhasználók jogainak védelme, közösségi szolgáltatások (bejegyzésekhez kapcsolódó kommentek, egyes blogok) esetén Felhasználók egymás általi azonosításának biztosítása, egymással folytatott kommunikációjuk lehetővé tétele.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fentebb meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja fel!

## **6. A személyes adatkezelések jogalapja**

A szolgáltatás során, történő adatkezelés jogalapja lehet a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán kívül az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f., pont). Abban az esetben, amikor az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő elvégzi az érdekmérlegelési tesztet mellyel igazolja hogy jogos érdeke erősebb a felhasználó személyes adathoz fűződő jogainál.

Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

## **7. A személyes adatok megőrzési ideje**

A Felhasználó által kötelezően megadott adatokat Üzemeltető mindaddig nyilvántartja, amíg a Felhasználó nem kéri adatai törlését. Törlési igényének beérkezésétől számított 30 munkanapon belül az Üzemeltető az adatokat törli, és azokat a mindenkori számviteli szabályok szerint előírt ideig, - és csupán e célból -, az előfizetők/tagok adataitól elkülönítve őrzi. Az oldal megtekintése során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében - az utolsó látogatás időpontjának kivételével - a látogatástól számított 5 napig tárolja a rendszer az adatokat. Az utolsó látogatás időpontját a rendszer a vásárló következő látogatása időpontjában automatikusan felülírja. Amennyiben a Tag jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon az

Üzemeltető a regisztráció törlésével egyidejűleg valamennyi személyes adatát a tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti.

A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatásról – az adott felhasználói névvel – le nem iratkozik, vagy egyébként nem kéri a Személyes adatok törlését.

Jogellenes Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a Személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – a Felhasználó tájékoztatása mellett – korlátozza a Személyes adat felhasználását, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekét. A személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## **8. Az adatokat megismerők köre**

A Felhasználó személyes adatait az Adatkezelő munkavállalói a szolgáltatások teljesítése érdekében ismerhetik meg.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje technikai és szervezési intézkedésekkel.

## **9. Automatikus döntéshozatal és profilalkotás**

Tájékoztatjuk, hogy jelen adatkezelési tevékenység során nem végzünk profilalkotást.

## **10. Adattovábbítás:**

Az Előfizető személyes adatai a hatályos jogszabályi felhatalmazások, illetve Felhasználói hozzájárulása alapján kerülnek továbbításra.

Cégjogi események kapcsán: ha átalakulás történik, mint pl. beolvadás, másik társaság általi felvásárlás, a Felhasználó adatai továbbításra kerülhetnek a tranzakció részeként a GDPR előírásaival összhangban.

Anonimizált adatok: Megoszthatjuk vagy közölhetjük az anonimizált adatokat vagy azon adatokat, amelyek egyébként nem azonosítják a Felhasználót és az olyan adatokat, amelyeket a Felhasználó nyilvánossá tett.

## **11. Adatfeldolgozás:**

Az Adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozó további Adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

## **12. Integritás és bizalmas jelleg**

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik személynek az Ön tudta és beleegyezése nélkül, továbbá jogszabályi felhatalmazás hiányában azokat nem adjuk ki. Társaságunk az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel - biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik az Ön személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

### **13. Önt megillető jogok**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre a jogszabály Önt feljogosítja. Ezek a jogok a következők:

#### **13.1. Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- az adatkezelés folyamatban van-e,
- az adatkezelés céljáról,
- a személyes adatok kategóriáiról,
- címzettekről (kiknek adhatók át az adatok),
- az adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól,
- az Érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről,
- az adatok forrásáról, ha az nem Érintettől származik,
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat első alkalommal díjmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

#### **13.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Előfizető erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 13.3. Adattörléshez való jog

Az Előfizető jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség
- az Előfizető visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Előfizető tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Előfizető törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből
- ha közérdekű archiválás céljából
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból
- ha jogi igények védelméhez szükséges.

#### **13.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az Előfizető tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

#### **13.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok

indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **13.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, vagy az Előfizetővel kötött szerződés teljesítése,
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### 13.7. Hozzájárulás visszavonásának a joga

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 14. Panasztétel és Jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatosan Ön jogorvoslattal is élhet, ennek keretében az adatkezelés kapcsán az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat panasszal, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást, ezen túl bírósághoz is fordulhat.

<b>Adatvédelmi Tisztviselő:</b> Név: Dr Fesztory Tibor Email: dpo@digi.co.hu Postacím: 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon: 1272	<b>Felügyeleti Hatóság:</b> Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Tel: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410 Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
---	--

Kérjük, hogy jelen **Tájékoztatót olvassa el figyelmesen!** Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével ill. jogszabályok, szabályzatok értelmezésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz vagy adatvédelmi tisztviselőnkhez.

2018. december 19.